

NovoLearn Datenschutzerklärung

1. Generelle Information

1.1. Wir, **NOVOMATIC AG**, FN 69548b (das „Unternehmen“), verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie unseren Dienst bzw. die diesbezügliche Website nutzen (die „Website“ bzw. „NovoLearn“). Wir gehen zu jeder Zeit vertraulich und verantwortungsbewusst mit Ihren personenbezogenen Daten um. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der Allgemeinen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) in der jeweils gültigen Fassung.

1.2. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Datenerhebung und -nutzung informieren und Ihnen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten näher erläutern.

2. Verantwortlichkeit & Datenschutzkontakt

2.1. Verantwortlichkeit

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist das Unternehmen. Sie können uns per E-Mail unter der hier angegebenen Adresse (<https://www.novomatic.com/impressum>) kontaktieren.

2.2. Ansprechperson Datenschutz/Support

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte per E-Mail an hr-data-dataprotection@novomatic.com.

Bei technischen Fragen NovoLearn betreffend wenden Sie sich bitte an NOVOLEARN-USERMGMT@novomatic.com.

3. Verarbeitete Daten

Im Rahmen der Bereitstellung von NovoLearn verarbeiten wir Ihre nachstehend im Detail dargelegten persönlichen Daten ("Daten") wie folgt:

3.1. Website-Daten

Wenn Sie NovoLearn besuchen bzw. für die Website berechtigt wurden, verarbeiten wir ausschließlich nachstehende personenbezogene Daten, die für die Teilnahme am konzernweiten e-Learning-Programm zwingend erforderlich sind. Wir erheben darüber hinaus auch die folgenden Daten, die für uns notwendig sind, um die Website korrekt darzustellen, die notwendige Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten sowie Ihnen den Dienst anbieten und bereitstellen zu können:

- Vor- und Nachname
 - Anmeldename
 - Kennwörter (gehasht SHA-256)
 - E-Mail-Adresse (sofern in den Mitarbeiterstammdaten hinterlegt)
 - Genutzte Module (Kurse)
 - Datum der Nutzung
 - Bearbeitungsstatus
 - Lernerfolge (ggf. Zertifikate)
-
- die IP-Adresse Ihres Endgeräts
 - das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs
 - die Anfrage des Clients
 - der http-Antwort-Code
 - die übertragene Datenmenge

3.2. Bekanntgabe eigener Daten in NovoLearn

3.2.1. Profilangaben

Sie können im Rahmen Ihres Profils die folgenden Adaptionen vornehmen:

- Sie können ein Profilbild hochladen,
- die Sprache verändern und
- die Zeitzone festlegen.

3.2.2. Sensible Daten

Es werden seitens des Unternehmens keine besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten („Sensible Daten“) verarbeitet.

3.3. Zeitpunkt der Datenerfassung

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, verarbeiten wir Ihre Daten:

- Wenn Daten durch das jeweilige NOVOMATIC AG Konzernunternehmen über sichere Kanäle angeliefert und in NovoLearn importiert werden.
- wenn Sie die Website aufrufen, sich anmelden, sich abmelden bzw. verwenden,
- wenn Sie freiwillig Ihr persönliches Profil aktualisieren oder ergänzen (siehe 3.2.1.).

4. Gründe zur Datenverarbeitung

4.1. Zwecke

Die Verarbeitung der Daten dient folgenden Zwecken:

- Benutzerspezifische Anmeldung,
- Korrekte Bereitstellung der Website,
- Personalisierung Ihrer Erfahrung mit den Diensten,
- Gewährleistung von Sicherheit und Gefahrenabwehr und
- Schutz unserer legitimen Interessen und gesetzlichen Rechte.

4.2. Rechtmäßigkeit

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO ergibt sich aus

- der Einwilligung nach lit. a bei der weiteren Befüllung des Nutzerprofils (siehe 3.2.1.)
- aus der Wahrung der berechtigten Interessen der Gesellschaft oder Dritter gemäß lit. f (siehe auch 4.3.).
- der Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Rahmen des Arbeitsvertrages oder der Verträge mit Dritten.

4.3. Berechtigte Interessen

Die berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bestehen darin, allen Mitarbeitern der NOVOMATIC AG Gruppe über NovoLearn eine gemeinsame E-Learning Plattform für das Schulungsprogramm des Unternehmens zur Verfügung zu stellen. Diese Schulungen sind für bestimmte Personenkreise konzernweit verpflichtend und dienen neben der Sensibilisierung auch der Sicherstellung und Einhaltung gesetzlicher und/oder regulatorischer Vorgaben.

Technische Daten werden gesammelt, um die Funktionsfähigkeit von NovoLearn zu überwachen, zu analysieren und zu verbessern.

Zur Administrierung lokaler Trainingsprogramme und des individuellen Trainingsfortschritts werden Ihre Daten auch an das jeweilige NOVOMATIC AG Konzernunternehmen übermittelt, für das Sie tätig sind (Arbeitgebergesellschaft). Dies geschieht auf Basis des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO iVm Art. 4 Z 19 DSGVO im Rahmen einer Unternehmensgruppe.

5. Übertragung von Daten

5.1. Generelle Übertragung

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte, jedoch kann ausschließlich in den folgenden Fällen eine Datenübermittlung stattfinden:

- a) An unseren Service-Provider, der für NovoLearn als datenschutzrechtlicher Auftragsverarbeiter Support- und Wartungsdienstleistungen erbringt. Hierbei handelt es sich um die Click&Learn GmbH, 4040 Linz, Petrinumstraße 12, AT.
- b) An die jeweilige NOVOMATIC AG Konzerngesellschaft, für die Sie tätig sind (Arbeitgebergesellschaft).
- c) In Übereinstimmung mit zwingenden rechtlichen Verpflichtungen, auf Basis einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

5.2. Empfänger

Ihre Daten werden ausschließlich im Unternehmen verarbeitet und mit der Ausnahme von Punkt 5.1. nicht an Dritte übermittelt.

Darüberhinausgehend findet keine Datenübermittlung statt.

6. Speicherung und Löschung

6.1. Aufbewahrungszeitraum

Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzerklärung sowie den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und dem DSG.

Nachdem Ihr Benutzerkonto gelöscht bzw. deaktiviert wurde, speichern wir Daten nur, wenn dies gesetzlich erforderlich ist (aufgrund von Verjährungs- oder Aufbewahrungsfristen) oder solange ein berechtigtes Interesse für die Verarbeitung der Daten besteht.

Ihr Benutzerkonto ist solange aktiv, wie Sie ein aufrechtes Dienstverhältnis mit einem Unternehmen der NOVOMATIC AG-Gruppe haben.

6.2. Löschung

Daten werden gelöscht, wenn Sie (a) Ihre Einwilligung zur Speicherung rechtsgültig widerrufen, (b) Daten nicht mehr benötigt werden, oder (c) die Speicherung rechtlich unzulässig ist oder wird.

7. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht,

- gem. Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 16 DSGVO die Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 20 DSGVO die Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an Sie oder einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen;

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at), Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Um die oben angeführten Rechte auszuüben, senden Sie bitte eine Anfrage per E-Mail an dataprotection@novomatic.com.

8. Cookies

8.1. Was sind Cookies

Die Website verwendet kleine Textdateien (Cookies), die auf dem Computer, dem Smartphone des Nutzers abgelegt und/oder vom Browser gespeichert werden. Wenn der Benutzer der Dienste erneut auf den entsprechenden Server unserer Website zugreift, sendet der Browser des Benutzers das zuvor empfangene Cookie an den Server zurück. Der Server kann die so erhaltenen Informationen auf verschiedene Arten auswerten. Cookies können beispielsweise verwendet werden, um Einstellungen des Benutzers zu verwalten.

8.2. Session-Cookies

Damit Sie den Dienst des Unternehmens ohne Einschränkung nutzen können, verwenden wir so genannte Session-Cookies. Session-Cookies sind kleine Informationseinheiten, die ein Anbieter im Arbeitsspeicher des Computers des Besuchers speichert. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session-ID. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über die Domain und die Speicherfrist. Diese Cookies können keine anderen Daten speichern.

Nachfolgend finden Sie eine Liste aller von eFront verwendeten Cookies. Alle Cookies gelten gemäß der ePrivacy-Richtlinie und der DSGVO als „unbedingt erforderlich“ und „Erstanbieter-Cookies“. Weitere Informationen finden Sie unter , und <https://gdpr.eu/cookies/>.

Cookie-Name	Beschreibung	Ablauf
PHPSESSID (oder PHPSESSIDxxxxx)	Das PHP-Session-Cookie. Wird vom System verwendet, um einen angemeldeten Benutzer zu identifizieren	Bei Beendigung der Browsersitzung
support_pdf	Ein boolescher Wert, der angibt, ob der Client eine native PDF-Vorschau unterstützt	Bei Beendigung der Browsersitzung
CartId	Eine numerische Kennung für den Warenkorb im Katalog, die dazu dient, besuchende Kunden mit den tatsächlichen Nutzern zu verknüpfen, sobald diese sich anmelden	7 Tage
c_request	Eine URL, die verwendet wird, um Deeplinking-Anfragen für wiederkehrende Nutzer zu bedienen	5 Minuten
ef_submit_users	Eine URL, die bei der Erstellung eines Benutzers dessen Präferenz für eine Rückkehr-URL speichert	Bei Beendigung der Browsersitzung
ef_user	Enthält einen Hash-Code, der zur Implementierung der optionalen „Angemeldet bleiben“-Funktionen für wiederkehrende Benutzer verwendet wird	1 Monat
bypass_skill_test	Eine Ganzzahl, die die Präferenz des Nutzers hinsichtlich des Zeitpunkts speichert, zu dem ein Skill-Gap-Test absolviert werden soll	24 Stunden

MyCoursesPersonalization	Speichert den Ein- bzw. Ausklappstatus der Liste „Meine Kurse“ für einen Benutzer	Bei Beendigung der Browsersitzung
cookieTableRows	Diese Cookies werden vom Client (nicht vom Server) gesetzt und enthalten Informationen zu den Darstellungs-Einstellungen des Benutzers	Bei Beendigung der Browsersitzung
collapsed		
navbar_hidden		
side_hidden		
theme_page_id		
announcement_	Ein boolescher Wert, der angibt, ob ein Benutzer ausgewählt hat, eine	Bei Beendigung der Browsersitzung

8.3. Deaktivierung von Cookies

Der Benutzer kann die Installation der Cookies durch Eingabe der entsprechenden Einstellungen in seiner Browser-Software (z. B. in Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.) deaktivieren. Dies wird jedoch die Nutzung des gesamten Funktionsumfangs der Website beeinträchtigen.

9. Änderungen der Datenschutz-Bestimmungen

Wenn das Unternehmen beschließt, seine Datenschutzerklärung zu ändern, werden diese Änderungen direkt über NovoLearn veröffentlicht. Sollten die Änderungen für Sie wesentlich sein, insbesondere in Bezug auf Ihr Recht auf Schutz der personenbezogenen Daten, müssen Sie diese erneut bestätigen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im August 2026 geändert.